A pontozott triázsindex tervezett vizsgálata

A pontozott változatot nem egy lépésben célszerű élesíteni. Először a csapat ugyanazokat a mintaszituációkat pontozza végig, majd rövid, kontrollált időszakban a pontszámot és a tényleges gyógyszerészi döntést párhuzamosan rögzíti. Az eltérések alapján módosítható a kérdések megfogalmazása, a súlyozás és a sávhatár anélkül, hogy a vörös zászlók STOP-szabálya változna.

1. táblázat A pontozott triázsindex tervezett vizsgálatának szakaszai

1. Közös oktatás	A pontozási szabályok, a STOP-kritériumok és a kettős számolás elkerülésének egységesítése.
2. Párhuzamos pilot	Pontszám + tényleges gyógyszerészi döntés rögzítése; a score még nem automatizálja a döntést.
3. Kalibráció	Eltérő pontozások, téves sávba sorolások és továbbirányítási esetek közös felülvizsgálata.
4. Verziózárás	Jóváhagyott súlyok, sávhatárok, verziószám és következő felülvizsgálati időpont rögzítése.

Mérhetőség

2. táblázat Mérési területek és javasolt mutatók

Mérési terület	Javasolt mutató
Használat	Hány releváns konzultációban került elő a belső döntési lap és/vagy betegkártya?
Betegbiztonság	Hány esetben azonosított a rendszer vörös zászlót és vezetett továbbirányításhoz?
Érthetőség	Teach-back során a beteg helyesen vissza tudta-e mondani az alkalmazást és az orvoshoz fordulás fő kritériumait?
Csapat-egységesség	Ugyanarra a szituációra a munkatársak hasonló kérdéssort és safety-nettinget alkalmaznak-e?
Betegélmény	Rövid visszajelzés: hasznos volt-e az írásos kártya, egyértelműbb lett-e a teendő?
Fenntarthatóság	Verziófrissítések, felülvizsgálati ciklusok és változások dokumentálása.
Triázsindex kalibráció	A pontösszeg és a végső gyógyszerészi döntés összhangja; azonos esetre adott pontszámok közötti eltérés; továbbirányított esetek ponteloszlása; szükség esetén a súlyok és sávhatárok módosítása.

Mérési integritás
A betegellátási esetek és a visszatérések megtörténtek. A kvalitatív tapasztalatokat elkülönítjük a tervezett, számszerű méréstől. A pályázat nem közöl nem dokumentált esetszámot vagy kitalált eredményességi adatot.